

HAUSMACHER

méér dan verduurzamen

ALGEMENE VOORWAARDEN VERKOOP EN LEVERINGSVOORWAARDEN ISOLATIE EN AANVERWANT

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Consument: natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Opdrachtgever: opdrachtgever die handelt als consument dan wel in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Isolatiebedrijf: Hausmachters, die bedrijfsmatig isolatiewerkzaamheden verricht. Het werk: het totaal van de tussen de opdrachtgever en het isolatiebedrijf overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door het isolatiebedrijf geleverde materialen; Meer- en minderwerk: door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs;

Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten (op afstand) waarbij door het isolatiebedrijf producten of diensten worden aangeboden of geleverd aan de opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere overeenkomst waarbij voor de uitvoering door het isolatiebedrijf derden worden betrokken en op aanvullende opdrachten en vervolgoedragen van opdrachtgever. 2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover hij schriftelijk tussen opdrachtgever en het isolatiebedrijf zijn overeengekomen. 3. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij het isolatiebedrijf deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. 4. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en het isolatiebedrijf treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling. "

II. AFSPRAKEN

Artikel 3 – Aanbod

1. Tenzij anders overeengekomen heeft een offerte een geldigheidsduur van 30 dagen. 2. Indien een aanbod onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk op de offerte vermeld. 3. Het isolatiebedrijf draagt er zorg voor dat elke opdracht in beginsel schriftelijk wordt vastgelegd in een offerte. 4. Een offerte omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden. 5. Tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen is het isolatiebedrijf gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst. 6. Vermelde prijzen van producten op de website, in prijslijsten of in brochures zijn geen offertes.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Aanvaarding van het aanbod vindt plaats door accepteren van de offerte in het online systeem of bevestiging per email waarbij vermeld wordt welke offerte(s) het betreft. 2. Opdrachten die door het isolatiebedrijf in uitvoering zijn genomen, vormen een overeenkomst. 3. Overeenkomsten zijn voor beide partijen bindend. 4. Aanvullingen op overeenkomsten en wijzigingen van overeenkomsten zijn pas bindend als het isolatiebedrijf deze schriftelijk heeft bevestigd. 5. Na het verstrekken van de opdracht zullen de werkzaamheden in onderling overleg worden ingepland. Hierbij zal ook een schatting van de duur van de werkzaamheden worden gegeven. 6. De opdrachtgever en het isolatiebedrijf kunnen afspraken maken op basis van twee prijsvormingsmethoden: 1) vaste prijs; 2) regie. 7. Van een vaste prijs kan bij de eindafrekening uitsluitend worden afgeweken op grond van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden. Bij regie komen opdrachtgever en isolatiebedrijf overeen dat de gemaakte kosten van het isolatiebedrijf worden vergoed; tevoren wordt het uurtarief vastgesteld en zo mogelijk ook de andere kosten; bij iedere afrekening maakt het isolatiebedrijf een opstelling van de bestede uren en alle overige kosten, waaronder de kosten van materialen m.b.t. de opdracht. Bij regie kan desgewenst een richtprijs worden afgegeven. Een richtprijs geldt als een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs; deze schatting betreft het aantal te besteden uren en/of de te verwerken materialen en/of de overige kosten. Een combinatie van de twee prijsvormings- methoden (deels vaste prijs, deels regie) is eveneens mogelijk. 8. Indien de opdrachtgever een consument betreft, zullen alle prijzen inclusief het geldende BTW tarief vermeld worden. In alle andere gevallen zijn geïnfreerde prijzen exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. 9. Het isolatiebedrijf accepteert geen verantwoordelijkheid m.b.t. rechten of inning van subsidiegelden. 10. Het isolatiebedrijf draagt er zorg voor dat de algemene voorwaarden te downloaden zijn via de website. Op verzoek kan een schriftelijk exemplaar worden verstrekt.

III. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 5 – Verplichtingen van het isolatiebedrijf

1. Het isolatiebedrijf staat ervoor in, dat het werk goed en deugdelijk

wordt opgeleverd in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst en dat het gebruik maakt van deugdelijke werkwijzen. Het isolatiebedrijf werkt volgens de richtlijnen van de leveranciers 2. Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal het isolatiebedrijf, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de opdrachtgever. 3. Het isolatiebedrijf neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk. 4. Het isolatiebedrijf is verplicht de opdrachtgever te wijzen op: – onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden voor zover het isolatiebedrijf deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen; – onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen; – gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld; – een en ander voor zover deze zich vóór of tijdens de uitvoering van het werk aan het isolatiebedrijf openbaren en het isolatiebedrijf ter zake deskundig moet worden geacht. 5. Insula certificering is pending.

Artikel 6 – Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen en voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens. 2. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat het isolatiebedrijf zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten. 3. Indien de opdrachtgever één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden waarbij minimaal de voorrijkosten en de verloren werkdagen worden vergoed. 4. Indien opdrachtgever de overeenkomst annuleert is het isolatiebedrijf gerechtigd 10% van de koopsom als redelijke vergoeding voor gemaakte kosten en gederfde winst in rekening te brengen. Bij annulering door opdrachtgever binnen 2 werkdagen voor de geplande uitvoering zal 50% van het offertebedrag bij opdrachtgever in rekening worden gebracht. 5. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door: – onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden; – onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen; – gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Dit doet niet af aan de waarschuwingsplicht van het isolatiebedrijf op grond van artikel 5 lid 4. 6. Als er sprake is van onwerkbaar omstandigheden waaronder begrepen onwerkbaar weer, wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode van Hausmachters B.V. verlengd met de daardoor ontstane stagnatietijd. Onder onwerkbare omstandigheden worden onder andere verstaan: alle omstandigheden, waaronder begrepen onwerkbaar weer (zoals neerslag, wind en vorst), die er de oorzaak van zijn dat er een (onveilige) werksituatie ontstaat die niet voldoet aan het V&G- (deel)plan Geveelbouw). Dagen waarop er sprake is van onwerkbare omstandigheden zullen door Hausmachters B.V. als onwerkbare werkdagen worden beschouwd. Onder onwerkbare werkdagen worden verstaan: werkdagen, respectievelijk halve werkdagen, waarop door omstandigheden buiten de verantwoordelijkheid van Hausmachters B.V. gedurende ten minste vijf uren, respectievelijk ten minste twee uren, door het grootste deel van de tewerkgestelde personen of machines niet kan worden gewerkt. 7. Hausmachters B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bijvoorbeeld voorzieningen, middelen, materialen, hulpmaterialen, machines, steigers, stellages, voertuigen, liften, ladders en dergelijke, die door Opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever staat ervoor in dat deze voldoen aan de van overheidswege voorgeschreven (bouw)veiligheidseisen en zal Hausmachters B.V. vrijwaren voor enige aanspraken van derden ter zake schade die is ontstaan door het gebruik van de hiervoor genoemde voorzieningen.

Artikel 7 – Wijziging van de opdracht

Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen, waarbij het isolatiebedrijf ervoor zorg draagt dat zulks schriftelijk of per email wordt vastgelegd met inbegrip van het akkoord van de opdrachtgever.

Artikel 8 – Prijswijzigingen

1. Als er zich na de datum waarop de overeenkomst is gesloten prijsverhogingen voordoen, bijvoorbeeld door veranderende weten regelgeving van de overheid, en de nakoming van de overeenkomst is door Hausmachters B.V. nog niet voltooid, dan mag Hausmachters B.V. een stijging in de prijsbepalende factoren doorberekenen aan Opdrachtgever. 2. De in artikel 8.1 genoemde prijsverhoging wordt berekend aan de hand van de stijging van de CBS indexcijfers die van toepassing zijn op de aard van de opdracht, door het Centraal Bureau voor de Statistiek op de meest recente tijdsbasis vastgesteld. 3. Als Opdrachtgever een consument is, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, en de in artikel 8.1 bedoelde prijsverhoging zich voordoet binnen drie maanden na de datum waarop de overeenkomst gesloten is, dan heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Partijen recht hebben op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

Artikel 9 – Onvoorzien complicaties

1. Wanneer zich onvoorzien complicaties voordoen, doet het

isolatiebedrijf hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever. 2. Indien het isolatiebedrijf de opdrachtgever niet kan bereiken, dient het isolatiebedrijf het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist. 3. Eventuele extra kosten, die het isolatiebedrijf moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die noodzakelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed, tenzij de schade aan het isolatiebedrijf is toe te rekenen.

Artikel 10 – Oplevering

1. Na voltooiing van het werk nodigt het isolatiebedrijf de opdrachtgever uit voor oplevering van het uitgevoerde werk. De opdrachtgever kan het werk al dan niet onder voorbehoud aanvaarden dan wel weigeren onder aanwijzing van de gebreken. 2. Indien er gebreken worden geconstateerd, die door het isolatiebedrijf dienen te worden hersteld, zal het isolatiebedrijf deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden die buiten de risicosfeer van het isolatiebedrijf vallen of indien opdrachtgever en isolatiebedrijf voor de uitvoering daarvan een afwijkende afspraak hebben gemaakt.

IV. BETALING

Artikel 11 – Betaling in termijnen

Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats: a. bij balieverkoop contant; b. als termijnbetaling is overeengekomen: – 40% van de totale prijs bij opdracht (betaling binnen 5 dagen na factuurdatum); – 50% van de totale prijs na aanvoer van het materiaal (betaling binnen 5 dagen na factuurdatum); – 10% van de totale prijs bij oplevering; c. in alle overige gevallen binnen 21 dagen na factuurdatum.

Artikel 12 – Eindafrekening

1. Het isolatiebedrijf zal de eindafrekening tijdens de oplevering aan de opdrachtgever ter hand stellen ofwel zo spoedig mogelijk na de oplevering doen toekomen. 2. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op regie (al dan niet in combinatie met een richtprijs), bevat de eindafrekening een opstelling van de bestede uren, geleverde materialen en overige kosten (zoals gereedschapshuur, parkeergelden, precario, e.d.). 3. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op een vaste prijs, bevat de eindafrekening een opstelling van de vaste prijs, het eventuele 'meer en/of minderwerk' en eventuele extra kosten op grond van onvoorziene complicaties. 4. De eindafrekening bevat tevens een opstelling van eventueel door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen en van het resterende saldo. 5. Alle betalingen dienen binnen 21 dagen na factuurdatum plaats te vinden, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

Artikel 13 – Opschorting van de betaling

1. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek. N.B. sub 1 is niet geldig m.b.t. het verwachtings- of prestatieniveau van het aangebrachte isolatiemateriaal. Hiervoor wordt verwezen naar de leverancier van de verwerkte materialen. 2. Indien het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft het isolatiebedrijf het recht de wettelijke rente in rekening te brengen over het teveel opgeschorte bedrag.

Artikel 14 – Niet nakomen betalingsverplichting

1. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling wettelijk in verzuim te verkeren. Niettemin zendt het isolatiebedrijf aan het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 11 lid 1 en artikel 12 lid 5) één betalingsherinnering. Daarin wijst hij de opdrachtgever op zijn verzuim en geeft het isolatiebedrijf alsnog de gelegenheid binnen 8 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen. 2. Over betaling die niet tijdig is verricht, kan het isolatiebedrijf rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 12 lid 5) tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. 3. Het isolatiebedrijf is na verloop van de in dit artikel, lid 1 genoemde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Alle kosten gemoeid met invordering zullen op de opdrachtgever worden verhaald met inachtneming van de wettelijke bepalingen

V. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Artikel 15 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle producten blijven eigendom van het isolatiebedrijf, totdat de opdrachtgever en het isolatiebedrijf volledig aan de overeenkomst hebben voldaan. Dit houdt in dat opdrachtgever volledige betaling en daarbij inbegrepen vergoedingen van alle kosten en rente heeft voldaan aan het isolatiebedrijf en dat het isolatiebedrijf alle producten en diensten volgens de overeenkomst heeft afgeleverd bij opdrachtgever. 2. Het is opdrachtgever niet toegestaan op enige wijze afstand te nemen van producten voordat volledig aan de overeenkomst is

HAUSMACHER

méér dan verduurzamen

voldaan. Hieronder valt ook het doorgeven van producten aan derden.

3. Het isolatiebedrijf behoudt zich het recht producten terug te nemen als de opdrachtgever nog niet aan de overeenkomst heeft voldaan. Opdrachtgever moet hieraan mee werken. Als opdrachtgever niet mee werkt, is opdrachtgever per week het factuurbedrag van de overeenkomst schuldig aan het isolatiebedrijf.

4. De opdrachtgever is gehouden, onverkort het bovenstaande, goed te zorgen voor de geleverde zaken, zolang daarvan geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.

5. Voor het geval dat het isolatiebedrijf zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan het isolatiebedrijf en door het isolatiebedrijf aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van het isolatiebedrijf zich bevinden en die zaken terug te nemen.

VI. GARANTIE

Artikel 16 – Garantie

1. Hausmachers B.V. staat voor een periode van tien jaar na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.

2. In afwijking van de in artikel 16.1 genoemde periode van 10 jaar, zal de garantietermijn op ventilatieroosters en hang- en sluitwerk 1 jaar bedragen.

3. Gebruikt Hausmachers B.V. bij de uitvoering van zijn prestatie door derden toegeleverde materialen of diensten dan strekt de garantie van Hausmachers B.V. aan Opdrachtgever voor de in geen geval verder uit dan tot de garantie die Hausmachers B.V. verkrijgt van zijn leverancier of onderaannemer.

4. Bestaat de overeengekomen prestatie uit aanneming van werk dan staat Hausmachers B.V. jegens Opdrachtgever voor de in artikel 16.1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde constructie en de gebruikte materialen, mits Hausmachers B.V. vrij was in de keuze daarvan. Als blijkt dat de geleverde constructie of de gebruikte materialen niet deugdelijk zijn, zal Hausmachers B.V. naar haar keuze deze herstellen of vervangen of Opdrachtgever crediteren voor een evenredig deel van de factuur.

5. Bestaat de overeengekomen prestatie alleen uit levering van een zaak dan staat Hausmachers B.V. gedurende de in artikel 16.1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak. Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest, dan moet de zaak franco aan Hausmachers B.V. worden teruggezonden. Daarna zal Hausmachers B.V. de keuze maken of zij:

a. de zaak herstelt;

b. de zaak vervangt;

c. Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur. De eventueel gemaakte reis-, verblijf- en/of transportkosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

6. Opdrachtgever moet Hausmachers B.V. in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of een defect (onder)deel te vervangen. Opdrachtgever zal Hausmachers B.V. het gebruik van aanwezige energie, hijs-, hef- en transportwerktuigen, steigers, glazeninstallaties en dergelijke om niet toestaan.

7. De gebreken als bedoeld in lid 2 zijn gebreken die niet eerder dan het moment van ontdekking door de consument onderkend hadden kunnen worden en door de consument zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk aan de ondernemer zijn meegedeeld. Voor gebreken anders dan de in de offerte genoemde werkzaamheden stellen wij ons niet aansprakelijk

8. Bij de toepassing vloerisolatie wordt geen garantie verleend indien derden werkzaamheden hebben verricht in de kruipruimte zonder schriftelijk overleg met en nadrukkelijk toestemming van het isolatiebedrijf.

9. Het isolatiebedrijf geeft geen garanties op eventuele lekkages van de bodemfolie(s).

VII. VOORWAARDEN

Artikel 17 – Voorwaarden uitvoering algemeen

1. Het isolatiebedrijf is niet verantwoordelijk voor de bouwkundige staat van de constructie waaraan of waarbij de werkzaamheden plaatsvinden.

2. Het isolatiebedrijf is niet aansprakelijk voorschade aan verborgen leidingen en/of kabels. Het betreft hier uitdrukkelijk kabels en leidingen welke niet zichtbaar zijn.

3. Voor lekkage door ondeugdelijke of gecorrodeerde leidingen en rioolwerk zijn wij nimmer aansprakelijk.

4. Het isolatiebedrijf en de fabrikant(en) zijn niet aansprakelijk voor aantasting van het isolatiemateriaal door ongedierte.

5. Opdrachtgever dient het isolatiebedrijf hulp materialen te verschaffen zoals gas, water en elektriciteit. Deze kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6. Onvoorziene kosten welke het isolatiebedrijf moet maken om het werk te kunnen uitvoeren en die niet vermeld zijn in de offerte zijn ten alle tijden voor rekening van de opdrachtgever. Deze bepaling is onverminderd van kracht wanneer een externe partij de inspectie en opname heeft verricht voor het maken van de offerte en het verstrekken van de opdracht.

Artikel 18 – Voorwaarden uitvoering vloerisolatie

1. Kruipruimtes zijn zonder hakken, breken, zagen of graven toegankelijk. Tenzij anders is afgesproken en opgenomen in de offerte.

2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een tochtvrije (anders dan een niet geventileerde) kruipruimte.

3. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor een voldoende geventileerde kruipruimte. Op verzoek en voor rekening van de opdrachtgever kan het isolatiebedrijf (extra) ventilatiegaten boren en renovatieroosters plaatsen.

4. Kruipruimtes dienen vrij te zijn van ongedierte. Een kruipruimte

die sporen van ongedierte vertoont dient door een erkend EVM gecertificeerd ongediertebestrijdingsbedrijf te worden gesaneerd. Dit bedrijf dient een vrijwaringsbewijs af te geven voor de gesaneerde kruipruimte. De kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

5. De kruipruimte is vrij van organisch of chemisch afval. De kruipruimte moet minimaal 40 cm hoog zijn. De kruipruimte bij houtenvloeren moet onder de balken minimaal 30 cm hoog zijn. Voor kruipruimtes tot aan 55 cm wordt een toeslag berekend.

6. Bij de uitvoering mag er geen water op de bodem van de kruipruimte staan. Tenzij anders is afgesproken. Indien noodzakelijk wordt er gepompt en zijn de kosten voor rekening van de opdrachtgever.

7. De kruipruimte is vrij van giftige stoffen waaronder asbest, biologische agentia (o.a. zwammen en schimmels) of gassen. Eventuele verletkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever

8. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor een schone en opgeruimde kruipruimte. Bouw- en loodgietersresten alsmede organisch materiaal dient uit de kruipruimte verwijderd te zijn. Opdrachtgever kan het isolatiebedrijf opdracht geven voor uitvoering van dit werk.

Artikel 19 – Voorwaarden uitvoering bodemisolatie

1. Kruipruimtes zijn zonder hakken, breken, zagen of graven toegankelijk. Tenzij anders is afgesproken en opgenomen in de offerte.

2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een tochtvrije (anders dan een niet geventileerde) kruipruimte.

3. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor een voldoende geventileerde kruipruimte. Op verzoek en voor rekening van de opdrachtgever kan het isolatiebedrijf (extra) ventilatiegaten boren en renovatieroosters plaatsen.

4. Kruipruimtes dienen vrij te zijn van ongedierte. Een kruipruimte die sporen van ongedierte vertoont dient door een erkend EVM gecertificeerd ongediertebestrijdingsbedrijf te worden gesaneerd. Dit bedrijf dient een vrijwaringsbewijs af te geven voor de gesaneerde kruipruimte. De kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

5. De kruipruimte is vrij van organisch of chemisch afval. De kruipruimte moet minimaal 15 cm hoog zijn.

6. Bij de uitvoering mag er geen water op de bodem van de kruipruimte staan. Tenzij anders is afgesproken. Indien noodzakelijk wordt er gepompt en zijn de kosten voor rekening van de opdrachtgever.

7. De kruipruimte is vrij van giftige stoffen waaronder asbest, biologische agentia (o.a. zwammen en schimmels) of gassen. Eventuele verletkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever

8. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor een schone en opgeruimde kruipruimte. Bouw- en loodgietersresten alsmede organisch materiaal dient uit de kruipruimte verwijderd te zijn. Opdrachtgever kan het isolatiebedrijf opdracht geven voor uitvoering van dit werk.

Artikel 20 – Voorwaarden uitvoering spouwmuurisolatie

1. Er zullen vulgaten geboord worden. Deze vulgaten zullen na isolatie met op kleur gebrachte cement worden gedicht. Er is altijd een kleurafwijking van deze gedichte vulgaten in vergelijking met de originele voeg, na verloop van tijd zal het verschil bijtrekken.

2. Spouwmuurisolatie is gebaseerd op maximaal 6 cm spouw breedte, tenzij anders vermeld in de offerte.

3. De werkzaamheden zijn gebaseerd op uitvoering middels standaard klimwerk, te weten met een ladder. Niet beloopbare overkappingen dienen door de opdrachtgever beloopbaar gemaakt te worden, tenzij anders vermeld in de offerte.

4. Wanneer de te isoleren gevel geschilderd is, is het bijwerken van de gedichte gaten met muurverf wenselijk, deze werkzaamheden dienen door de opdrachtgever zelf te worden uitgevoerd. Wanneer er geen damp open verb is gebruikt bestaat de mogelijkheid dat de verf na verloop van tijd gaat bladderen.

5. De gevels dienen vrij te zijn van obstakels tot 3 meter uit de gevel.

6. Door het boren en de trillingen kunnen voorwerpen in de woning loskomen, opdrachtgever dient zorgt te dragen dat deze voorwerpen zijn vast gezet of tijdelijk verwijderd.

Artikel 21 – Voorwaarden uitvoering dakisolatie

1. De opdrachtgever dient te zorgen voor een vrije werkplek zonder obstakels, tenzij anders overeengekomen in de offerte.

2. Het isolatiebedrijf is niet verantwoordelijk voor de waterdichtheid van de aanwezige dakconstructie.

Artikel 22 – Voorwaarden uitvoering beglazing

1. De opdrachtgever dient te zorgen voor een vrije werkplek zonder obstakel. De gevels dienen vrij te zijn van obstakels tot 3 meter uit de gevel aan binnen en buitenzijde tenzij anders overeengekomen in de offerte.

2. De werkzaamheden zijn gebaseerd op uitvoering middels standaard klimwerk, te weten met een ladder of steiger. Niet beloopbare overkappingen dienen door de opdrachtgever beloopbaar gemaakt te worden, tenzij anders vermeld in de offerte.

Artikel 23 – Asbest

1. Koper/opdrachtgever verklaart dat op de plaats waar het isolatiebedrijf werkzaamheden verricht in het kader van een onder de artikelen van hoofdstuk II gesloten overeenkomst geen asbest of asbesthoudende materialen aanwezig zijn.

2. Indien door het isolatiebedrijf echter asbest of asbesthoudende materialen worden aangetroffen is het isolatiebedrijf bevoegd de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de koper/opdrachtgever het asbest of de asbesthoudende materialen heeft laten verwijderen.

3. Het verwijderen van het asbest vindt plaats voor rekening, risico en onder verantwoordelijkheid van de koper/opdrachtgever.

Artikel 24 – Aansprakelijkheid

1. Het isolatiebedrijf is niet aansprakelijk voor:

a. bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gedeelde winst;

b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het aangenomen werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt;

c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen.

2. Opdrachtgever vrijwaart het isolatiebedrijf voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door het isolatiebedrijf geleverde producten en/of materialen.

Artikel 25 – Levertijd en/of uitvoeringsperiode

1. De levertijd en/of uitvoeringsperiode van de gehele leverantie, het gehele werk, de deelwerkzaamheden of de deelleveranties, worden door Hausmachers B.V. bij benadering vastgesteld.

2. Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat Hausmachers B.V. ervan uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.

3. De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve tekeningen enz. in het bezit zijn van Hausmachers B.V., de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.

4a. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Hausmachers B.V. bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan Hausmachers B.V. de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd die nodig is om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van Hausmachers B.V. kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.

4b. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van Hausmachers B.V. kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.

4c. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Hausmachers B.V. wordt de levertijd en/of

5. uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van Hausmachers B.V. kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.

6. Bij een overschrijding van de overeengekomen datum van levering die toerekenbaar is aan Hausmachers B.V., verbeurt Hausmachers B.V. een boete van € 35,-- exclusief omzetbelasting, per werkbare werkdag als bedoeld in artikel 11.3, mits Hausmachers B.V. in verzuim is jegens Opdrachtgever. Een op overschrijding van de leverdatum gestelde contractuele boete is niet verschuldigd, indien de overschrijding een gevolg is van een niet aan Hausmachers B.V. toerekenbare tekortkoming zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend overmacht.

7. Overschrijding, door welke oorzaak ook, van de overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode, geeft Opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding, noch het recht tot het verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 16 – Reclamaties

Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen 30 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij Hausmachers B.V. heeft gereclameerd. Is Opdrachtgever consument, dat wil zeggen iemand die niet handelt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan bedraagt de termijn waarbinnen gereclameerd moet zijn 2 maanden.